

Whitepaper

Een structureel tekort aan triagisten vraagt om **nieuwe oplossingen**

In deze whitepaper

Inleiding	2
Waarom de druk op de huisartsenpost vraagt om andere oplossingen	3
Medisch studenten als junior triagist werkt in de praktijk	4
Medigo zorgt voor een stevige basis voor veilige inzet	5
Benieuwd wat dit voor jouw HAP kan betekenen?	6
Wat andere zorginstellingen over Medigo zeggen	8
Geen zorgen, je bent in goed gezelschap	9
Meer dan een uitzendbureau: de Medigo-aanpak uitgelegd.	10





Inleiding

Steeds meer huisartsenposten verkennen de inzet van medisch studenten binnen het team. Is het mogelijk om met goed voorbereide studenten een deel van de triagetaken op te vangen? Kunnen zij verlichting bieden in de drukste ANW-uren, zonder concessies te doen aan patiëntveiligheid of teamkwaliteit?

Deze vragen komen steeds vaker op tafel. Studenten Geneeskunde beschikken over actuele medische kennis, zijn analytisch en communicatief vaardig, en zoeken actief naar bijbanen waarin ze zich inhoudelijk kunnen ontwikkelen. Juist deze skillset en intrinsieke motivatie maakt hen tot een interessante doelgroep als je zoekt naar meer wendbaarheid en continuïteit in je personele bezetting.

In deze whitepaper laten we zien wat de inzet van medisch studenten kan betekenen voor jouw huisartsenpost. Je leest ervaringen uit de praktijk, de randvoorwaarden voor succes en hoe deze werkwijze op steeds meer plekken effectief wordt toegepast. De inhoudelijke en organisatorische invulling, en wat Medigo hierin concreet voor je kan betekenen, komt verderop uitgebreid aan bod.



Waarom de druk op de huisartsenpost vraagt om **andere oplossingen**

Je herkent het misschien zelf: het wordt steeds lastiger om ANW-uren ingevuld te krijgen. De krapte op de arbeidsmarkt, vergrijzing binnen teams, complexere zorgvragen en een beperkte instroom van nieuwe triagisten zorgen samen voor een groeiend capaciteitsprobleem. In veel regio's kampen huisartsenposten met structurele onderbezetting, waarbij huisartsen soms zelf de triage moeten uitvoeren.

Nieuwe vormen van ondersteuning

Tegelijkertijd wordt er steeds meer gevraagd van de bereikbaarheid, veiligheid en kwaliteit van zorg. De druk op ervaren krachten neemt toe, terwijl de instroom stukt en de ruimte om nieuwe collega's goed op te leiden beperkt is. Dit zorgt voor een kwetsbaar evenwicht. Het is daarom noodzakelijk om te kijken naar alternatieve vormen van ondersteuning – oplossingen die niet alleen tijdelijk verlichting bieden, maar ook toekomstbestendig zijn.

Werkbare alternatieven

Gelukkig is er beweging. Steeds meer posten zoeken actief naar werkbare alternatieven. Misschien heb je zelf ook al overwogen om medisch studenten in te zetten als ondersteuning. Studenten brengen actuele kennis mee, zijn flexibel en gemotiveerd om te leren. Met de juiste begeleiding kunnen zij snel inzetbaar zijn en een waardevolle aanvulling vormen op je team. Op verschillende plekken in het land zijn hier inmiddels positieve ervaringen mee opgedaan – het vraagt om specifieke kennis en investeren in de opstart, maar levert snel resultaat op.



“Dankzij Medigo’s voorbereiding konden de kandidaten direct goed meekomen. Dit zorgde voor minder belasting van het vaste personeel tijdens piekmomenten.”

Dhr. van der Doelen
Huisartsenpraktijk Overijssel

Medisch studenten als junior triagist werkt in de praktijk

Misschien vraag je je af of studenten voldoende ervaring hebben om een rol te spelen in het triageteam. Je bent immers verantwoordelijk voor kwaliteit en veiligheid. Tegelijkertijd zie je de druk toenemen en wil je iets doen wat écht verlichting biedt, ook op de korte termijn.

Wat blijkt in de praktijk? Medisch studenten beschikken over actuele kennis van anatomie, fysiologie en pathologie. Ze zijn getraind in klinisch redeneren, urgentie-inschatting en patiëntcommunicatie. Door hun academische vorming zijn ze gewend te werken volgens richtlijnen en protocollen. Als je hen goed begeleidt, kunnen ze binnen enkele weken al een zinvolle bijdrage leveren.

Medische studenten brengen een unieke combinatie van inhoudelijke kennis, flexibiliteit en leergierigheid. Ze kennen de anatomie en fysiologie, hebben ervaring met klinisch redeneren en communiceren professioneel met patiënten. Door hun academische vorming zijn ze gewend te werken met protocollen en standaarden zoals de NHG-Triagewijzer.

Belangrijker nog: studenten die via Medigo werken, kiezen bewust voor deze rol. Ze zijn intrinsiek gemotiveerd, betrouwbaar, en blijven vaak langdurig inzetbaar. Daarmee dragen ze bij aan rust en continuïteit in het team, juist tijdens de drukste uren.

Veel studenten hebben al patiëntcontact opgedaan via co-schappen of eerdere bijbanen. Ze weten hoe ze vragen moeten stellen, urgentie moeten inschatten en besluiten moeten nemen. In een gestructureerd inwerktraject – dat jij als HAP zelf vormgeeft – groeien ze snel in hun rol.



Jij behoudt de regie, Medigo zorgt voor de werving en voorbereiding.

Bij Medigo staan kwaliteit en veiligheid voorop. Wij leveren geen “bijbaners”, maar goed voorbereide kandidaten met een afgeronde bachelor Geneeskunde of aanverwante medische studie, conform het InEen-advies.

Elke kandidaat wordt vooraf zorgvuldig geselecteerd op basis van het Medigo Plus Profiel – een uitgebreid overzicht van competenties, vaardigheden, werkervaring en motivatie. Daarbij volgen onze studenten twee aanvullende modules vóór hun start:

- 1 **ABCDE en urgentiedenken:** leren prioriteren op basis van medische urgentie.
- 2 **NHG-Triagewijzer:** oefenen met triagecodes, klachtenpatronen en gespreksvoering volgens NTS-systematiek.

Jij blijft volledig verantwoordelijk voor het inwerken, begeleiden en toetsen van de junior triagisten conform jouw eigen werkwijze, protocollen en kwaliteitsnormen zoals voorgeschreven door InEen in de aanvullende regeling medisch student en triage. Medigo faciliteert het proces daaromheen: werving, voorbereiding, administratie, verloning, contractbeheer en compliance.

Snel ingewerk, blijvend inzetbaar

In de praktijk blijkt dat studenten binnen enkele weken volledig kunnen meedraaien in het team. Dankzij hun steile leercurve en medische basiskennis passen ze zich snel aan nieuwe systemen en werkprocessen aan. Ze draaien mee tijdens ANW-uren en zorgen voor verlichting in het team – zonder concessies aan kwaliteit of patiëntveiligheid.



Kijk op medigo.nl voor een uitgebreide omschrijving van onze strategische dienstverlening en unieke aanpak.

Jouw strategische partner in capaciteiten

Medigo is meer dan een uitzendbureau: wij zijn uw sparringpartner. We denken mee over personele vraagstukken, strategische inzet en opleidingsbehoeften.

Wij bieden:

- ✓ Maatwerk en persoonlijke aanpak
- ✓ Een netwerk van gemotiveerde medisch studenten
- ✓ Begeleiding via intervisie, feedback en bijscholing
- ✓ Volledige administratieve en juridische ontzorging
- ✓ NBBU-lid, NEN 4400-1 en SNA gecertificeerd

Naast triage kunnen wij jouw huisartsenpost ook ondersteunen met kandidaten voor:

- ✓ Baliemedewerker / frontoffice
- ✓ Pre-triage assistent / NAW-triagist
- ✓ Basisarts spoedpost
- ✓ Administratieve of digitale ondersteuning



Benieuwd wat dit voor jouw HAP kan betekenen?

Ben je benieuwd of medisch studenten ook bij jouw huisartsenpost kunnen bijdragen aan een stabielere bezetting en lagere werkdruk? Medigo denkt graag met je mee. In een vrijblijvend adviesgesprek brengen we je situatie en behoeften in kaart en delen we inzichten uit andere regio's waar studenten succesvol worden ingezet.

We helpen je bij het vinden van een aanpak die aansluit bij jouw specifieke praktijkvoering, organisatiecultuur en capaciteitsvraag. Als sparringpartner staan we naast je: inhoudelijk, organisatorisch én strategisch. Geen generieke oplossing, maar een werkwijze die zich bewezen heeft en zich aanpast aan jouw praktijk.

Neem contact met ons op via info@medigo.nl of bel naar **020 - 528 73 88** om direct een afspraak te plannen. Samen zorgen we voor een duurzame oplossing die écht werkt voor jouw team én je patiënten.

Zorgeloos de capaciteit verhogen

Neem contact met ons op via info@medigo.nl of bel naar **020 - 528 73 88** om direct een afspraak te plannen. Samen zorgen we voor een duurzame oplossing die écht werkt voor jouw team én je patiënten.

Wat andere zorginstellingen over Medigo zeggen

“Als beginnend bedrijf waren wij op zoek naar een partner die met ons mee wilde denken en kwamen daardoor uit bij Medigo. Wij zijn erg tevreden over de inzet kandidaten en kwaliteit.

Mirjam

Geneesmiddelenonderzoek, Overijssel.

Geen zorgen, je bent in goed gezelschap

Wij zijn trots op de samenwerkingen met diverse zorginstellingen die dagelijks het verschil maken in de zorg. Bij Medigo werken we samen met organisaties die vertrouwen op onze volledige ontzorging en de inzet van hoogopgeleid medisch talent. Hieronder vind je een selectie van onze partners en ervaringen uit de praktijk.

BERGMAN
CLINICS

 **Hartstichting**

 **Haga Ziekenhuis**

 **máxima mc**

Philadelphia

 **Arts en Zorg**

 **prinses
máxima
centrum**

Xpert Clinics

evean 

 **DIJKLANDER
ZIEKENHUIS**



Meer dan een uitzendbureau: de **Medigo-aanpak** uitgelegd

Wij geloven dat hoogopgeleid medisch talent een sleutelrol speelt in het toekomstbestendig maken van de zorg. We richten ons op méér dan het vullen van diensten - we bouwen aan de ontwikkeling van zorgprofessionals vanaf de eerste bijbaan tot de start van hun carrière.

Het Medigo-Plus Profiel: de sleutel tot de juiste match

Het Medigo-Plus Profiel biedt inzicht in kandidaten, waardoor we snel goed voorbereid, inzetbaar talent matchen met jouw behoeften.

Medigo groeit met jouw organisatie mee

Onze relatie stopt niet na één opdracht; we begeleiden studenten en bieden jouw organisatie altijd het juiste talent op tijd.

Ontzorging in administratie en contractbeheer

Als NBBU-lid, NEN-gecertificeerd én aangesloten bij de Stichting Normering Arbeid (SNA) staan wij garant voor kwaliteit, betrouwbaarheid en volledige naleving van wet- en regelgeving. Zo kun jij je focussen op waar het echt om draait: het leveren van goede zorg.

Juridisch werkgeverschap

Medigo flexkrachten zijn bij ons in loondienst. Wij dragen het juridisch werkgeverschap en nemen alle bijbehorende verplichtingen uit handen. Omdat er geen zzp'ers worden ingezet, loop je geen risico op schijnzelfstandigheid en ben je volledig compliant met de wet DBA.

Continue competenties en skills verbeteren

Met 360° feedback, intervisie en scholing versterken we kwaliteit en efficiëntie, waardoor kandidaten breed inzetbaar blijven voor diverse taken.

Medigo geeft terug aan de zorg

Wij bouwen langetermijnrelaties met kandidaten en zorginstellingen, bieden studenten werkervaring, loopbaanadvies en ondersteunen hun overstap naar duurzame functies.

Feiten en cijfers over Medigo

500+

Zorginstellingen geholpen met het oplossen van capaciteitsproblemen.

30+

We opereren in de 30 grootste steden van Nederland.

>12 jaar

Al ruim 12 jaar ervaring binnen de medische sector en recruitment.

5000+

We hebben al meer dan 5000+ studenten aan een medische bijbaan geholpen.

Excellent in medisch talent.

Maak gebruik van onze 12+ jaar ervaring in de medische recruitment en vertrouw op onze bewezen expertise bij jouw capaciteitsvraagstukken. Ontvang gericht advies dat écht past bij de uitdagingen van jouw zorginstelling.



Elke werkdag **tot 17u** bereikbaar op **020 - 528 73 88**



Adres

Medigo B.V.
Prins Hendrikkade 84
1012 AE Amsterdam

Contact

T. 020 - 528 73 88
E. info@medigo.nl
W. [medigo.nl](https://www.medigo.nl)

Volg ons op social media