

Whitepaper

Structureel tekort aan triagisten vraagt om **nieuwe oplossingen**

In deze whitepaper

Inleiding	2
Bewezen methodiek verlaagt de werkdruk	3
Medisch studenten werken als junior triagist	4
Jij behoudt de regie, Medigo doet de rest	5
De unieke aanpak van Medigo uitgelegd	6
Jouw strategische partner in capaciteit	7
Versterk je team en plan een vrijblijvend adviesgesprek	8
Geen zorgen, je bent in goed gezelschap	9





Inleiding

Steeds meer huisartsenposten zoeken naar duurzame oplossingen voor het structurele tekort aan triagisten. In dat kader groeit de belangstelling voor de inzet van medisch studenten. Maar bij Medigo gaat het niet om het simpelweg inzetten van studenten. Wij bieden een unieke, doordachte aanpak waarbij hoogopgeleid medisch talent doelgericht wordt voorbereid op een rol als junior triagist.

Geen bijbaan, maar doelgericht medisch talent

Onze kandidaten zijn niet zomaar studenten. Het gaat om zorgvuldig geselecteerde zorgprofessionals in opleiding met een afgeronde bachelor Geneeskunde of een verwante medische studie. Voorafgaand aan hun inzet volgen zij aanvullende scholing via Medigo. Daarbij leren ze prioriteren op basis van medische urgentie en oefenen ze triagevaardigheden met de NHG-Triagewijzer en de NTS-systematiek. Deze voorbereiding, gecombineerd met het Medigo Plus Profiel, zorgt ervoor dat zij snel en effectief inzetbaar zijn, zonder concessies te doen aan patiëntveiligheid of kwaliteit.

Volledig ontzorgd, met behoud van regie

Wat Medigo onderscheidt, is dat wij geen losse dienst leveren, maar een compleet traject faciliteren. We nemen de werving, screening, voorbereiding, administratie en juridische borging uit handen. Jij behoudt als huisartsenpost de regie over het inwerken, begeleiden en toetsen van de studenten. Wij zorgen voor een gestage instroom van gemotiveerd talent dat zich langdurig wil ontwikkelen in de acute zorg.

Deze whitepaper laat zien hoe het werkt

In deze whitepaper laten we zien hoe onze aanpak in de praktijk werkt. Je leest over ervaringen uit het veld, de organisatorische en inhoudelijke randvoorwaarden en de meerwaarde van samenwerken met Medigo. Zo krijg je een helder beeld van hoe deze werkwijze verlichting kan bieden tijdens de drukste ANW-uren en bijdraagt aan stabiliteit in de personeelsplanning.



Bewezen methodiek verlaagt de werkdruk

Je herkent het misschien zelf: het wordt steeds lastiger om ANW-uren ingevuld te krijgen. De krapte op de arbeidsmarkt, vergrijzing binnen teams, complexere zorgvragen en een beperkte instroom van nieuwe triagisten zorgen samen voor een groeiend capaciteitsprobleem. In veel regio's kampen huisartsenposten met structurele onderbezetting, waarbij huisartsen soms zelf de triage moeten uitvoeren.

De noodzaak van duurzame ondersteuning

Tegelijkertijd wordt er steeds meer gevraagd van de bereikbaarheid, veiligheid en kwaliteit van zorg. De druk op ervaren krachten neemt toe, terwijl de instroom stukt en de ruimte om nieuwe collega's goed op te leiden beperkt is. Dit zorgt voor een kwetsbaar evenwicht. Het is daarom noodzakelijk om te kijken naar alternatieve vormen van ondersteuning. Niet alleen tijdelijke oplossingen, maar methodes die ook op de lange termijn toekomstbestendig zijn.

Aanpak die zich in de praktijk heeft bewezen

Bij Medigo hebben we in ruim 12 jaar honderden geneeskundestudenten succesvol geplaatst bij huisartsenposten verspreid over het hele land. Wat destijds begon als vernieuwend experiment is inmiddels uitgegroeid tot een bewezen methode die in steeds meer regio's als vaste aanvulling wordt ingezet.

Studenten brengen actuele kennis mee, zijn flexibel, leergierig en gemotiveerd om zich te ontwikkelen. Met de juiste begeleiding zijn ze snel inzetbaar en vormen ze een waardevolle aanvulling op het team. Onze aanpak vraagt om gerichte voorbereiding en een goede samenwerking bij de start, maar levert al snel merkbare verlichting op tijdens piekmomenten.



“Dankzij Medigo’s voorbereiding konden de kandidaten direct goed meekomen. Dit zorgde voor minder belasting van het vaste personeel tijdens piekmomenten.”

Dhr. van der Doelen
Huisartsenpost Gelderland

Medisch studenten werken als junior triagist

Misschien vraag je je af of studenten voldoende ervaring hebben om een rol te spelen in het triageteam. Je bent immers verantwoordelijk voor kwaliteit en veiligheid. Tegelijkertijd zie je de druk toenemen en wil je iets doen wat écht verlichting biedt, ook op de korte termijn.

Wat blijkt in de praktijk? Medisch studenten beschikken over actuele kennis van anatomie, fysiologie en pathologie. Ze zijn getraind in klinisch redeneren, urgentie-inschatting en patiëntcommunicatie. Door hun medische studie zijn ze gewend te werken volgens richtlijnen en protocollen. Door onze intensieve begeleiding kunnen zij vrijwel direct een zinvolle bijdrage leveren.

Medische studenten combineren inhoudelijke expertise met flexibiliteit en leergierigheid. Hun medische achtergrond geeft hen inzicht in de werking van het menselijk lichaam, terwijl hun ervaring in het analyseren van klachten en communiceren met patiënten hen geschikt maakt voor uiteenlopende situaties. Doordat zij gewend zijn te handelen volgens protocollen, zoals de NHG-Triagewijzer, sluiten zij moeiteloos aan bij bestaande werkwijzen.

Belangrijker nog: studenten die via Medigo werken, kiezen bewust voor deze rol. Ze zijn intrinsiek gemotiveerd, betrouwbaar, en blijven vaak langdurig inzetbaar. Daarmee dragen ze bij aan rust en continuïteit in het team, juist tijdens de drukste uren.

Veel studenten hebben al patiëntcontact opgedaan via co-schappen of eerdere bijbanen. Ze weten hoe ze vragen moeten stellen, urgentie moeten bepalen en besluiten moeten nemen. Door onze intensieve begeleiding kunnen ze op korte termijn al een zinvolle bijdrage leveren.



Jij behoudt de regie, Medigo doet de rest

Bij Medigo staan kwaliteit en veiligheid voorop. Wij schuiven geen cv's zoals veel andere bureau's, maar stellen goed voorbereide kandidaten voor met een afgeronde bachelor Geneeskunde of aanverwante medische studie, conform het InEen-advies.

Elke kandidaat wordt vooraf zorgvuldig en persoonlijk gekwalificeerd op basis van het Medigo Plus Profiel – een uitgebreid overzicht van competenties, vaardigheden, werkervaring en motivatie. Daarbij volgen onze studenten twee aanvullende modules vóór hun start:

- 1 **ABCDE en urgentiedenken:** leren prioriteren op basis van medische urgentie.
- 2 **NHG-Triagewijzer:** oefenen met triagecodes, klachtenpatronen en gespreksvoering volgens NTS-systematiek.

Jij blijft volledig verantwoordelijk voor het inwerken, begeleiden en toetsen van de junior triagisten conform jouw eigen werkwijze, protocollen en kwaliteitsnormen zoals voorgeschreven door InEen in de aanvullende regeling medisch student en triage. Medigo faciliteert het proces daaromheen: werving, voorbereiding, administratie, verloning, contractbeheer en compliance.

Snel ingewerkt, blijvend inzetbaar

In de praktijk blijkt dat onze kandidaten snel ingewerkt zijn en op korte termijn al volledig kunnen meedraaien binnen het team. Hun medische basiskennis en steile leercurve zorgen ervoor dat ze zich moeiteloos aanpassen aan nieuwe systemen en werkprocessen. Ze draaien mee tijdens ANW-uren en zorgen voor verlichting in het team, zonder concessies aan kwaliteit of patiëntveiligheid.

De unieke aanpak van Medigo uitgelegd

Wij geloven dat hoogopgeleid medisch talent een sleutelrol speelt in het toekomstbestendig maken van de zorg. We richten ons op méér dan het vullen van diensten. We bouwen aan de ontwikkeling van zorgprofessionals vanaf de eerste bijbaan tot de start van hun carrière.

Het Medigo-Plus Profiel: de sleutel tot de juiste match

Het Medigo-Plus Profiel biedt inzicht in kandidaten, waardoor we snel goed voorbereid, inzetbaar talent matchen met jouw behoeften.

Medigo groeit met jouw organisatie mee

Onze relatie stopt niet na één opdracht; we begeleiden studenten en bieden jouw organisatie altijd het juiste talent op tijd.

Ontzorging in administratie en contractbeheer

Als NBBU-lid, NEN-gecertificeerd én aangesloten bij de Stichting Normering Arbeid (SNA) staan wij garant voor kwaliteit, betrouwbaarheid en volledige naleving van wet- en regelgeving. Zo kun jij je focussen op waar het echt om draait: het leveren van goede zorg.

Juridisch werkgeverschap

Medigo flexkrachten zijn bij ons in loondienst. Wij dragen het juridisch werkgeverschap en nemen alle bijbehorende verplichtingen uit handen. Omdat er geen zzp'ers worden ingezet, loop je geen risico op schijnzelfstandigheid en ben je volledig compliant met de wet DBA.

Continue competenties en skills verbeteren

Met 360° feedback, intervisie en scholing versterken we kwaliteit en efficiëntie, waardoor kandidaten breed inzetbaar blijven voor diverse taken.

Medigo geeft terug aan de zorg

Wij bouwen langetermijnrelaties met kandidaten en zorginstellingen, bieden studenten werkervaring, loopbaanadvies en ondersteunen hun overstap naar duurzame functies.

Feiten en cijfers over Medigo

500+

Zorginstellingen geholpen met het oplossen van capaciteitsproblemen.

30+

We opereren in de 30 grootste steden van Nederland.

>12 jaar

Al ruim 12 jaar ervaring met recruitment binnen de medische sector.

5000+

We hebben al meer dan 5000+ studenten aan een medische bijbaan geholpen.



Kijk op medigo.nl voor een uitgebreide omschrijving van onze strategische dienstverlening en unieke aanpak.

Jouw strategische partner in capaciteit

We denken actief mee over personele vraagstukken, slimme inzet van capaciteit en passende opleidingsbehoeften, zodat jouw organisatie vandaag én morgen sterk staat.

Wij bieden:

- ✓ Maatwerk en persoonlijke aanpak
- ✓ Een netwerk van gemotiveerde medisch studenten
- ✓ Begeleiding via intervisie, feedback en bijscholing
- ✓ Volledige administratieve en juridische ontzorging
- ✓ NBBU-lid, NEN 4400-1 en SNA gecertificeerd

Naast triage kunnen wij jouw huisartsenpost ook ondersteunen met kandidaten voor:

- ✓ Baliemedewerker / frontoffice
- ✓ Pre-triage assistent / NAW-triagist
- ✓ Basisarts spoedpost
- ✓ Administratieve of digitale ondersteuning



Versterk je team en plan een vrijblijvend adviesgesprek

Wil je de capaciteit van jouw HAP verhogen zonder gedoe? Plan je adviesgesprek wanneer het jou uitkomt. Het is kosteloos en volledig vrijblijvend. In het gesprek brengen we je situatie en behoeften in kaart, en helpen we je een aanpak te vinden die past bij jullie capaciteitsvraag. Als sparringpartner staan we naast je, inhoudelijk, organisatorisch en strategisch. Geen generieke oplossing, maar een bewezen werkwijze die zich aanpast aan jouw praktijk.

Dit levert één gesprek op:

- ✓ Een helder beeld van je situatie en prioriteiten
- ✓ Concrete opties om capaciteit te verhogen, met voorbeelden uit andere regio's
- ✓ Een maatwerkplan met duidelijke vervolgstappen
- ✓ Een vaste sparringpartner die helpt bij uitvoering en borging

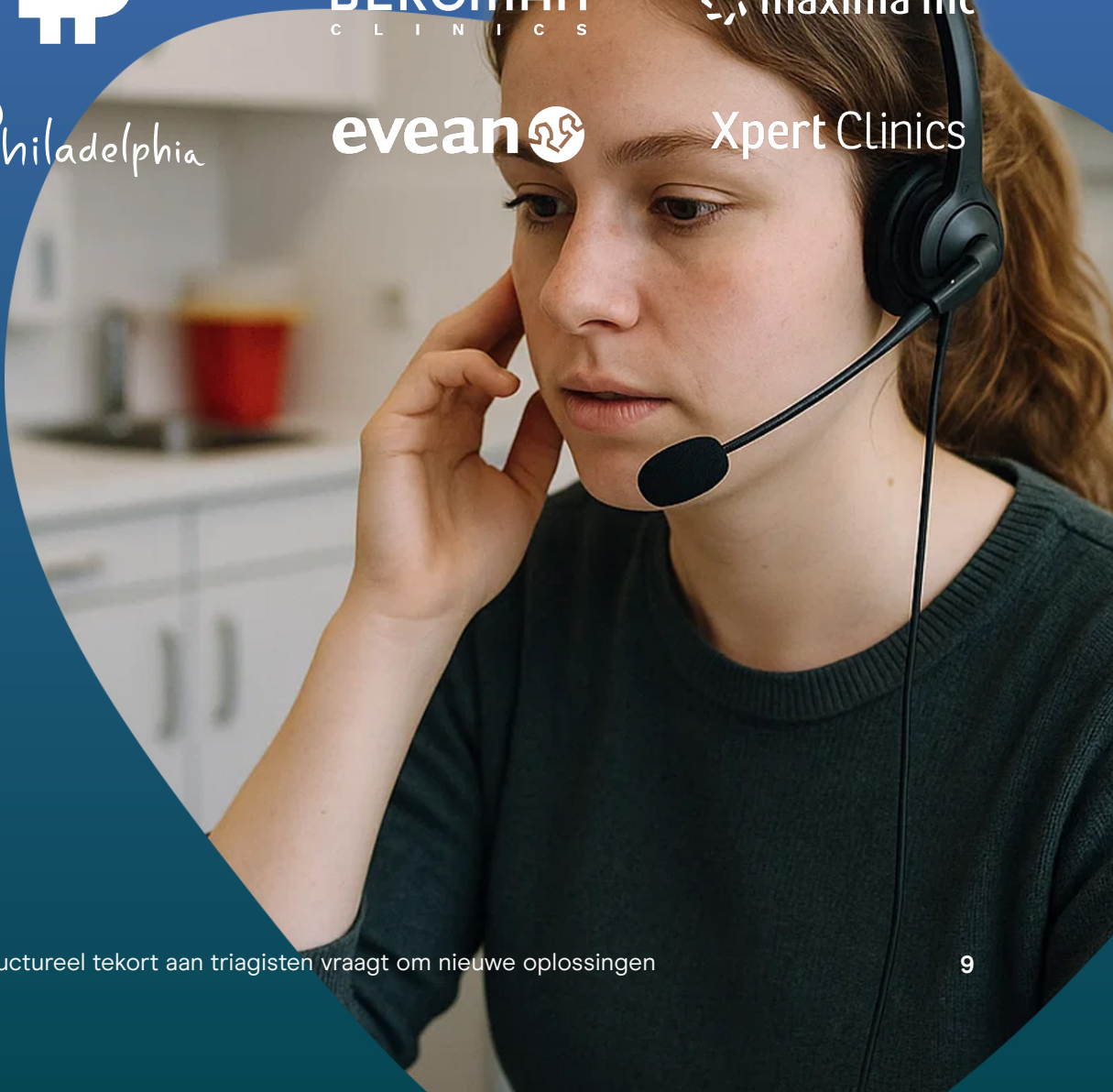
Van aanvraag tot inzet
geregeld, **zonder gedoe** ✨

Geen zorgen, je bent in goed gezelschap!!

Wij zijn trots op de samenwerkingen met diverse zorginstellingen die dagelijks het verschil maken in de zorg. Bij Medigo werken we samen met organisaties die vertrouwen op onze volledige ontzorging en de inzet van hoogopgeleide medisch talent. Hieronder vind je een selectie van onze partners uit de praktijk.



unicum



Excellent in medisch talent

Maak gebruik van onze 12+ jaar ervaring in de medische recruitment en vertrouw op onze bewezen expertise bij jouw capaciteitsvraagstukken. Ontvang gericht advies dat écht past bij de uitdagingen van jouw zorginstelling.



Elke werkdag van 08:30u tot 17u bereikbaar op **020 - 528 73 88**



Adres
Medigo B.V.
Prins Hendrikkade 84
1012 AE Amsterdam

Contact
T. 020 - 528 73 88
E. info@medigo.nl
W. [medigo.nl](https://www.medigo.nl)

Volg ons op social media